

Συνοπτική μνεία περιεχομένου Πράξης 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος (Φ.Ε.Κ. Β΄ 1109/19.4.2016) σχετικής με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών και καταβολής Αποζημίωσης από Σύμβαση Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτων

Η Πράξη αυτή της Τ.τ.Ε. ισχύει από 19 Απριλίου 2016 (Άρθρο 10 Πράξης) κι εφαρμόζεται από όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο ασφάλισης αστικής ευθύνης από χερσαία αυτοκίνητα οχήματα (άρθρο 1 Πράξης). Σε εφαρμογή του άρθρου 7 παρ. 2 της ανωτέρω Πράξης, το οποίο προβλέπει υποχρεωτική συνοπτική μνεία του περιεχομένου της Πράξης αυτής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παρατίθενται τα ακόλουθα :

Ρυθμίσεις σχετικά με την Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών

1. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται κατ' εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 6 του Π.Δ.

237/1986, να υποβάλλει προς το ζημιωθέντα, εντός τριών μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του, είτε α) έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, είτε β) έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση) επί των σημείων που περιέχονται στην αίτηση αποζημίωσης, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως (άρθρο 3 Πράξης, άρθρο 6 παρ. 6 και 9 Π.Δ. 237/1986).

2. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να παραδώσει στον ασφαλισμένο μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης (άρθρο 7 Πράξης). Με την Αίτηση Αποζημίωσης, υπόδειγμα της οποίας δίδεται με το Παράρτημα της Πράξης, ο ζημιωθείς υποχρεούται να δηλώσει στην ασφαλιστική επιχείρηση, μεταξύ άλλων, τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των ζημιών αυτού. Η Αίτηση Αποζημίωσης υποβάλλεται με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο (διαβιβάζεται με επιστολή, τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μήνυμα κινητής τηλεφωνίας) ή κατατίθεται στην ίδια την επιχείρηση και στα οριζόμενα από την επιχείρηση και αναρτημένα στο δικτυακό της τόπο (website) γραφεία ή φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία χορηγούν σχετική απόδειξη παράδοσης παραλαβής. Ελάχιστο περιεχόμενο της Απόδειξης Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφων αποτελεί ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, η αναγραφή του ονοματεπωνύμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου. Με Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφου εξομοιώνονται : α) το έντυπο των ΕΛ.ΤΑ. με την υπογραφή υπαλλήλου της

ασφαλιστικής επιχείρησης για την παραλαβή συστημένης επιστολής, β) το αποδεικτικό διαβίβασης τηλεομοιοτυπίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website), γ) το αποδεικτικό διαβίβασης στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website), δ) μήνυμα κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website) και ε) η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή (άρθρο 4 και Παράρτημα Πράξης).

3. Εφόσον η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί Πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών εντός 15 ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, εάν συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην ασφαλιστική επιχείρηση η Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος και υπό την προϋπόθεση εντοπισμού του οχήματος στον τόπο που έχει γνωστοποιηθεί από τον ζημιωθέντα ότι βρίσκεται το όχημά του (άρθρο 5 Πράξης).

4. Η προσφορά αποζημίωσης της ασφαλιστικής επιχείρησης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο, το χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας (άρθρο 6 παρ. 1 Πράξης).

5. Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα ημέρες από την προσφορά, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών (άρθρο 6 παρ. 2 Πράξης, άρθρο 6 παρ. 8 Π.Δ. 237/1986).

6. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του νόμου περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί η ασφαλιστική επιχείρηση σχετικά με την επελθούσα ζημιά, για την έκβαση της οποίας έχουν έννομο συμφέρον, καθώς και απόδειξη παράδοσης και παραλαβής τους. Τα αντίγραφα των εγγράφων φέρουν τη σφραγίδα της ασφαλιστικής επιχείρησης (άρθρο 8 Πράξης).

7. Για την παράβαση των διατάξεων της Πράξης αυτής προβλέπεται η επιβολή των κυρώσεων του άρθρου 256 παρ. 3 του Ν. 4364/2016 (άρθρο 9 Πράξης).

ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 150 και 151 Ν. 4364/2016

Σύμφωνα με τον Νόμο 4364/2016 και τον Νόμο 2496/1997 το παρόν έντυπο πρέπει να σας παραδοθεί κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης – πρότασής σας για ασφάλιση. Με βάση την αίτηση - πρότασή σας αυτή, η Εταιρία θα εκδώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αφού προηγουμένως καταβάλλετε τα αναλογούντα ασφαλιστρα και θα σας παραδοθεί το συντομότερο δυνατόν. Σύμφωνα με τη σχετική οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική ασφαλιστική νομοθεσία με τον Νόμο 4364/2016, κάθε ασφαλιστική εταιρία υποχρεούται να κοινοποιήσει στον αντισυμβαλλόμενο πριν από την σύναψη της ασφάλισης έγγραφο με τις ακόλουθες πληροφορίες :

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η Εταιρία « QIC EUROPE LIMITED » και διακριτικό τίτλο « QEL » είναι αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία που εδρεύει στην Μάλτα (διεύθυνση The Hedge Business Centre, Triq ir-Rampa ta' San Giljan. St Julians, STJ1062, Malta, website : www.qiceuropeltd.com, email : QELinfo@qiceuropeltd.com) και ασκεί στην Ελλάδα ασφαλίσεις κατά ζημιών με καθεστώς Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4364/2016. Ειδική αντιπρόσωπος στην Ελλάδα είναι η ανώνυμη εταιρεία με την « Q ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ » και διακριτικό τίτλο « Q REP A.E. », με Α.Φ.Μ. 800647669 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Πειραιά, που εδρεύει στην Νέα Σμύρνη Αττικής, Λεωφόρος Συγγρού αρ. 171, με τηλέφωνο επικοινωνίας 216 200 8080 (<http://www.qrepsa.com>, email info@qrepsa.com). Η Εταιρία εποπτεύεται από την Εποπτική Αρχή της Μάλτας.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης για υποχρεωτική ασφάλιση τη σύμβαση αυτή διέπει το ελληνικό δίκαιο (άρθρο 145 παρ. 2 Ν. 4364/2016).

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις ασφάλισης αστικής ευθύνης κατά ζημιών τα συμβαλλόμενα μέρη είναι ελεύθερα να αποφασίσουν το εφαρμοστέο στην ασφαλιστική σύμβαση δίκαιο. Η Εταιρία προτείνει ως εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

Για κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει από την ασφαλιστική σύμβαση αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

Η γλώσσα στην οποία διατυπώνονται οι όροι της ασφαλιστικής σύμβασης, στην οποία απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία να παρέχεται η εκ των προτέρων πληροφόρηση του καταναλωτή και στην οποία η Εταιρία θα επικοινωνεί με τον καταναλωτή κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης, είναι σε κάθε περίπτωση η Ελληνική.

ΕΝΑΡΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Η ισχύς των καλύψεων αρχίζει από την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, υπό την προϋπόθεση ότι θα πληρωθεί συνολικά το μικτό ασφάλιστρο που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η διάρκεια της ασφάλισης ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 5 του Ν. 2496/1997 ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να δηλώσει την εναντίωση του ως προς το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που του παραδόθηκε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης που υπέβαλλε.

Σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 6 του Ν. 2496/1997 ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα μέσα σε προθεσμία δέκα τεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να δηλώσει την εναντίωση του, καθώς το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του παραδόθηκε χωρίς τους γενικούς και ειδικούς όρους και το έντυπο πληροφοριών του άρθρου 150 και 151 του Νόμου 4364/2016.

Τα έντυπα με τα οποία ασκούνται τα παραπάνω δικαιώματα παραδίδονται μαζί με τους γενικούς και ειδικούς όρους και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

ΠΡΟΩΡΗ ΛΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται με καταγγελία, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις των άρθρων 3, 4, 5 παρ. 1, 6, 8 παρ. 2 και 12 του Νόμου 2496/1997 ή όπως έχει συμφωνηθεί σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ειδικά για τον Κλάδο Αυτοκινήτων η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται με τους ακόλουθους τρόπους: Α) Τα μέρη που συμβάλλονται στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να λύνουν αυτήν οποτεδήποτε με έγγραφη συμφωνία.

Β) Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος μπορούν να καταγγείλουν την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται προς την εταιρεία Q ANTIΠΡΟΣΩΠΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ » και διακριτικό τίτλο « Q REP A.E. » στην Νέα Σμύρνη Αττικής, Λεωφόρος Συγγρού αρ. 171, είτε με μορφή τηλεομοιοτυπίας στον αριθμό 216 200 8059 είτε ηλεκτρονικά στη διεύθυνση info@qrep.sa.com. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην ασφαλιστική εταιρία.

Γ) Η ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στον λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή τους με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της καταγγελίας, επιφέρει

τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης. Δ) Στην περίπτωση του άρθρου 8 παρ. 2 του Π.Δ. 237/1986.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Από τις καλύψεις που παρέχονται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο εξαιρούνται οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα οικεία άρθρα υπό τίτλο « ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ » των Γενικών και Ειδικών Όρων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Στις πρόσθετες καλύψεις, που παρέχονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ισχύουν οι εξαιρέσεις και οι προϋποθέσεις οι οποίες αναφέρονται στις πρόσθετες αυτές καλύψεις.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ

Η Εταιρία διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην σχετική πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδας. Ως « αιτίαση » εννοείται η δήλωση δυσαρέσκειας που απευθύνεται στην ασφαλιστική επιχείρηση από πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται. Η Εταιρία έχει ορίσει υπεύθυνο πρόσωπο που συντονίζει την ορθή και έγκαιρη διαδικασία διαχείρισης αιτιάσεων που υποβάλλονται και οι οποίες απαντώνται μέσα σε χρονικό διάστημα πενήντα ημερολογιακών ημερών. Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στην Ελληνική Δικαιοσύνη.