

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ)

Η πρόσβαση στο τηλεφωνικό κέντρο θα γίνεται μέσω της τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό **210 6740470**. Με την λήψη της τηλεφωνικής κλήσης, ο ιατρός του τηλεφωνικού κέντρου έχει την δυνατότητα κατά την κρίση του, ανάλογα με την εκτίμηση και αξιολόγηση του περιστατικού εκ μέρους του και αφού ελέγξει κατά πόσον ο ασφαλισμένος που καλεί δικαιούται των υπηρεσιών του τηλεφωνικού κέντρου:

A. είτε να χορηγεί άμεσα ιατρική πληροφόρηση.

B. είτε να συστήσει περαιτέρω ιατρική γνωμάτευση από ειδικό ιατρό (επειγόντως ή μη).

ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑ

- Η «LIFE LINE» αναλαμβάνει το έργο της διακομιδής (μεταφοράς και συνοδείας) τραυματιών, με συνοδεία γιατρού σε περιπτώσεις επειγόντων περιστατικών συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, πελάτη της INSURANCE BEAT που καλύπτεται από τη σχετική παροχή(δικαιούχος).

- Ως επείγον περιστατικό τροχαίου ατυχήματος νοείται η αιφνίδια και τυχαία βλάβη της υγείας του δικαιούχου ή και του οδηγού του οχήματος του δικαιούχου, που προήλθε αποκλειστικά από τροχαίο ατύχημα και απαιτεί υποχρεωτικά ολοκληρωμένη νοσοκομειακή αντιμετώπιση αφετέρου δε, η αντιμετώπιση αυτή δεν μπορεί να παρασχεθεί σε υγειονομική μονάδα στην περιοχή που βρίσκεται ο δικαιούχος και απαιτείται η μεταφορά του σε κατάλληλο νοσηλευτικό ίδρυμα.

- **Η ανωτέρω αδυναμία αντιμετώπισης βεβαιείται εγγράφως από τον ιατρό που επιλήφθηκε της κατάστασής του προς μεταφορά δικαιούχου.**

- Ο χώρος παροχής των παραπάνω υπηρεσιών είναι η Ελληνική Επικράτεια.

- Τα χρησιμοποιούμενα για τις διακομιδές μεταφορικά μέσα είναι αεροπλάνα ή ελικόπτερα ή ασθενοφόρα οχήματα.

- Η επιλογή του μέσου μεταφοράς γίνεται με γνώμονα τη ταχύτερη και ασφαλέστερη μεταφορά του ασθενή, σε κατάλληλη και ικανή για την περίθαλψή του νοσηλευτική μονάδα στη Ελληνική Επικράτεια.

- Η επιλογή της νοσηλευτικής μονάδας ανήκει στον ασθενή ή στους οικείους του σε περίπτωση που αυτός αδυνατεί να εκφράσει τη βούλησή του.

- Η αναγγελία του περιστατικού γίνεται γραπτά (π.χ. με τηλεγράφημα, telefax κλπ) είτε από τον δικαιούχο, είτε από την INSURANCE BEAT, είτε από τον προσωπικό ιατρό, είτε από το Κέντρο Υγείας, είτε από το περιφερειακό Νοσοκομείο που ήδη ο δικαιούχος νοσηλεύεται. Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται γραπτή έγκριση του προσωπικού ιατρού του κέντρου υγείας ή του νοσοκομείου στο οποίο αυτός νοσηλεύεται, ότι ο δικαιούχος μπορεί να υποβληθεί στη διαδικασία διακομιδής με σχετική ασφάλεια της ζωής και της υγείας του.

- Η διακομιδή θα γίνεται με εναέριο μέσο μεταφοράς εφόσον είναι εφικτό, δηλαδή εφόσον είναι δυνατή και ασφαλής η προσγείωση του αεροπλάνου ή του ελικοπτέρου στο σημείο όπου βρίσκεται ο δικαιούχος ασθενής ή τραυματίας και εφόσον το τοπικό αεροδρόμιο ή ελικοδρόμιο είναι σε λειτουργία. Γενικά η τήρηση των όρων, κανόνων, περιορισμών και κανονισμών προσγείωσης και πτήσης, όπως αυτές καθορίζονται και ισχύουν κάθε φορά από τη Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών εναέριας διακομιδής.
- Η LIFE LINE δεν ευθύνεται σε περίπτωση απαγόρευσης πτήσεων ή αδυναμίας πρόσβασης στο χώρο όπου βρίσκεται ο δικαιούχος, όταν αυτό οφείλεται σε εντολή της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας ή άλλης αρμόδιας αρχής. Η LIFE LINE υποχρεούται να προβεί στη διακομιδή αμέσως μόλις αρθούν τα εμπόδια από την απαγόρευση πτήσεων ή τη σχετική αδυναμία πρόσβασης.
- Η LIFE LINE παρέχει την χρήση τηλεφωνικού κέντρου και υποχρεούται να λειτουργεί στην έδρα της ή σε άλλο επιλογής της (στο λεκανοπέδιο Αττικής) ανοιχτή τηλεφωνική γραμμή 24ωρης, 7 ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες το χρόνο.
- Η υπηρεσία διακομιδής στους καλυπτόμενους από το παρόν δικαιούχους της INSURANCE BEAT δεν μπορεί να υποκατασταθεί με αντίστοιχη χρηματική καταβολή από τη LIFE LINE.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ΚΑΛΥΨΗ ΛΟΓΩ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΙΣΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ)

Καλύπτεται η απώλεια χρήσης του οχήματος του πελάτη της INSURANCE BEAT που δικαιούται της αντίστοιχης παροχής (δικαιούχος) λόγω αυτοκινητιστικού ατυχήματος συνεπεία επέλευσης οποιουδήποτε εκ των Ασφαλιζόμενων κινδύνων που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του οχήματος. Η απώλεια χρήσης του αυτοκινήτου του πελάτη της INSURANCE BEAT καλύπτεται με την παροχή αυτοκινήτου μέχρι 10 φορολογήσιμων ίππων για χρήση από τον πελάτη της INSURANCE BEAT

Έκταση και διάρκεια της κάλυψης

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του οχήματος του πελάτη της INSURANCE BEAT λόγω αυτοκινητιστικού ατυχήματος, η κάλυψη ισχύει από την στιγμή που θα επιληφθεί του συμβάντος ο πραγματογνώμονας της ασφαλιστικής εταιρίας που καλύπτει τον κίνδυνο και εφόσον ο χρόνος επισκευής του οχήματος είναι άνω των επτά (7) εργάσιμων ημερών – εξαιρείται ο χρόνος παραλαβής των ανταλλακτικών – και για διάστημα, μέχρι δεκαπέντε (15) συνεχόμενων ημερολογιακών ημερών.

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι:

α) Η κάλυψη ισχύει μόνον με την προϋπόθεση ότι της ζημίας θα έχει επιληφθεί η υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος της ασφαλιστικής εταιρίας που καλύπτει τον κίνδυνο ή αρμόδια αστυνομική αρχή.

β) Η παραλαβή και η παράδοση του παρεχόμενου προς τον δικαιούχο, αυτοκινήτου θα γίνεται σε προκαθορισμένα σημεία εξυπηρέτησης και μεταξύ των ωρών 09.00 μέχρι 17.00 για όλες τις εργάσιμες ημέρες. Η χρήση του παρεχόμενου αυτοκινήτου διέπεται από τους όρους που προβλέπονται στο συμφωνητικό παραλαβής του.

γ) Προϋπόθεση για την παραλαβή οχήματος αντικατάστασης είναι η προσκόμιση από τον δικαιούχο πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ως εγγύηση για την κάλυψη της απαλλαγής της μικτής ασφάλειας του οχήματος και του τυχόν κόστους καυσίμου. Κατά την επιστροφή και παράδοση του οχήματος, εφόσον δεν υπάρχει ουδεμία οφειλή και τυχόν καθυστέρηση επιστροφής του οχήματος στην προκαθορισμένη ημερομηνία παράδοσης του, αποδεσμεύεται το προς εγγύηση δεσμευμένο ποσό.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΩ ΟΛΙΚΗΣ Ή ΜΕΡΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης οχήματος πελάτη της INSURANCE BEAT λόγω κλοπής, η κάλυψη ισχύει από την επόμενη εργάσιμη της υποβολής της σχετικής μήνυσης στην αρμόδια αστυνομική αρχή και της δήλωσης κλοπής στην ασφαλιστική εταιρία που καλύπτει τον κίνδυνο. Ανώτατο όριο κάλυψης είναι οι σαράντα πέντε (45) ημέρες από την ημερομηνία κλοπής και εφόσον το αυτοκίνητο δεν έχει βρεθεί πριν την παρέλευση του παραπάνω χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μερικής κλοπής, ισχύει ανώτατη κάλυψη έως τριάντα (30) ημέρες. Η απώλεια χρήσης του αυτοκινήτου καλύπτεται με την παροχή αυτοκινήτου μέχρι 10 φορολογήσιμων ίππων, για χρήση από τον ίδιο τον δικαιούχο.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΩ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του αυτοκινήτου του δικαιούχου λόγω ζημιάς του από πυρκαγιά, η κάλυψη ισχύει από την στιγμή που θα υποβληθεί δήλωση στην ασφαλιστική εταιρεία που καλύπτει τον κίνδυνο και το συμβάν θα πιστοποιείται είτε από την Πυροσβεστική Υπηρεσία είτε από τον πραγματογνώμονα της ασφαλιστικής εταιρείας και για διάστημα μέχρι τριάντα (30)

συνεχόμενων ημερολογιακών ημερών. Η απώλεια χρήσης του αυτοκινήτου του δικαιούχου καλύπτεται με την παροχή αυτοκινήτου μέχρι 10 φορολογήσιμων ίππων, για χρήση από τον ίδιο δικαιούχο.

Σε κάθε περίπτωση αντικατάστασης Οχήματος ως ανωτέρω, το Όχημα αντικατάστασης το παραλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο ο ιδιοκτήτης του ζημιωθέντος Οχήματος.